



Утверждаю.

И. о. начальника Управления народного образования
Администрации городского округа Дубна
Жаленкова С.А.

« 21 »

2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная
школа № 2 г. Дубны Московской области»
на 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1.Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенд «Режим работы школы». Актуализировать информацию об организации дополнительного образования и группах продленного дня.	в течение года	Власова Светлана Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать информацию об организации дополнительного образования и группах продленного дня. Систематически обновлять разделы сайта.	в течение года	Куликова Анна Валерьевна, заместитель директора школы по воспитательной работе		
2.Комфортность условий предоставления услуг.					
Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях.	Продолжить работу по созданию комфортных условий предоставления услуг.	в течение года	Халяпина Нина Петровна, директор школы		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной	Провести ремонт спортивного зала Подготовить проектно-сметную документацию по реконструкции спортивной площадки	июль-август 2021 года до 20 декабря 2021 года	Багров Павел Геннадьевич, заведующий хозяйством школы		

деятельности					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Приобрести информационные панели и тактильные знаки. Разработать план поэтапного доведения доступности для инвалидов и других групп маломобильных граждан услуг, оказываемых школой, до уровня требования законодательства.	до 25 декабря 2021 года в течение года	Халяпина Нина Петровна, директор школы		
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать план поэтапного доведения доступности для инвалидов и других групп маломобильных граждан услуг, оказываемых школой, до уровня требования законодательства.	в течение года	Власова Светлана Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Обеспечить доступность информации для инвалидов и других групп маломобильных граждан о предоставляемых школой услугах, о порядке оказания (получения) помощи в школе (на сайте, на информационном стенде, индивидуальных памятках).	в течение года	Куликова Анна Валерьевна, заместитель директора школы по воспитательной работе, Деднева Жанна Николаевна, социальный педагог школы		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Реализация проекта «Формирование модели социального интеллекта участников образовательных отношений школы как средства повышения качества образования»	в течение года	Халяпина Нина Петровна, директор школы		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Активизировать работу школьной службы медиации как ресурса урегулирования конфликтных ситуаций	в течение года	Власова Светлана Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

непосредственное оказание услуг					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, при дистанционных формах взаимодействия	Провести форсайт-сессии по вопросам дистанционных коммуникаций участников образовательных отношений	в течение года	Куликова Анна Валерьевна, заместитель директора школы по воспитательной работе		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Реализация проекта «80», посвященного 80-летию школы	в течение года	Халяпина Нина Петровна, директор школы		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Обеспечить информирование получателей услуг по ключевым вопросам деятельности школы с использованием сайта школы, групп родителей в социальных сетях	в течение года	Куликова Анна Валерьевна, заместитель директора школы по воспитательной работе		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Рассмотреть вопросы повышения качества условий оказания услуг на: -заседаниях педагогического совета; -заседаниях Управляющего совета; -родительских собраниях. Провести анкетирование получателей услуг по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг	в течение года	Халяпина Нина Петровна, директор школы Конорева Дарья Владимировна, педагог-психолог Деднева Жанна Николаевна, социальный педагог		

Директор

Н.П. Халяпина